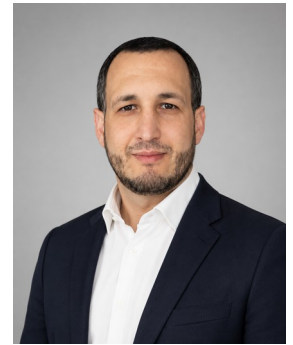


Sebastián Portunato Gigena

Atención al cliente · Hostelería · Diseño y desarrollo web · Aplicaciones web
· SEO, AEO y GEO

Oteiza (Navarra), España · 722 461 272 · sebas.p.g87@gmail.com



Soy un profesional con trayectoria en atención al cliente, hostelería, coordinación operativa y acompañamiento a personas. Mi recorrido combina experiencia práctica en servicios presenciales exigentes con capacidades de comunicación, organización, autonomía y trato humano. En paralelo, desarrollo NexusLux como un proyecto personal y profesional propio y trabajo en DigitalLeads como proyecto digital, donde aplico diseño y desarrollo web, programación de aplicaciones web, SEO local y creación de contenidos orientados a resultados reales para negocios. No me presento como empresario ni director: soy creador y responsable operativo de mis proyectos y del trabajo que desarrollo en ellos.

Datos clave

Nacimiento: 19/09/1987
Ubicación: Oteiza, Navarra
Permiso: B
Disponibilidad: según condiciones

Idiomas

Español: nativo
Inglés: B1 global
Comprensión auditiva y vocabulario sólidos;
gramática y expresión oral en consolidación.

Áreas objetivo

Atención al cliente
Hostelería y restauración
Diseño y desarrollo web
Programación de aplicaciones web
SEO local · AEO · GEO
Creación de contenidos

Perfil profesional

A lo largo de mi carrera he trabajado en contextos donde la rapidez de respuesta, el trato con personas y el sentido práctico son esenciales. En hostelería he aprendido a desenvolverme bajo presión, a cuidar el ritmo del servicio y a resolver situaciones con agilidad. En entornos de acompañamiento y salud mental he reforzado mi capacidad de presencia, escucha, contención y responsabilidad.

Mi forma de trabajar combina lo operativo con lo humano. Sé ejecutar, sostener procesos, comunicar con claridad y generar confianza. Me adapto bien a los equipos, pero también puedo moverme con autonomía, asumir responsabilidades y tomar decisiones con criterio cuando el contexto lo requiere. Esa misma forma de trabajar la aplico al entorno digital: diseño, desarrollo, programo y optimizo soluciones web pensando tanto en la experiencia del usuario como en el resultado real para el negocio.

Resumen competencial

- **Análisis y resolución de problemas:** suelo comprender las situaciones con profundidad, detectar causas y valorar alternativas con criterio.
- **Comunicación:** me expreso de forma clara, respetuosa y cercana, incluso en situaciones de desacuerdo o tensión.
- **Autonomía e iniciativa:** detecto oportunidades de mejora, asumo responsabilidades y avanzo sin depender siempre de supervisión constante.
- **Orientación al cliente:** priorizo la experiencia de la persona atendida, la escucha y la solución práctica.
- **Estabilidad emocional:** mantengo la calma y la eficacia en contextos exigentes o con presión.
- **Liderazgo colaborativo:** puedo coordinar, apoyar y movilizar a otras personas hacia un objetivo común.
- **Orden y disciplina:** valoro la organización, el cumplimiento y la fiabilidad, manteniendo apertura a la novedad y al cambio.
- **Perfil digital y técnico:** combino diseño y desarrollo web, programación de aplicaciones web, SEO local, AEO, GEO y creación de contenidos orientados a visibilidad, captación y conversión.

Experiencia profesional

NexusLux · Creador del proyecto personal y profesional

Navarra / Remoto · 2024 – Actualidad

- Desarrollo un proyecto propio centrado en la creación de contenidos, recursos, textos, materiales y procesos de acompañamiento en desarrollo personal y bienestar emocional.
- Redacto artículos, guiones, explicaciones, recursos formativos y piezas de comunicación adaptadas a distintos canales y públicos.
- Gestiono de forma práctica la web y los contenidos en WordPress/Elementor, además de la estructura de servicios, páginas y materiales digitales.
- Organizo agenda, seguimiento, atención a personas interesadas y preparación de materiales, trasladando a un entorno propio habilidades de escucha, claridad y trato profesional.

DigitalLeads · Diseñador y desarrollador web · Programador de aplicaciones web · SEO

Proyecto personal · Remoto · En curso

- Desarrollo DigitalLeads como un proyecto personal de servicios digitales para negocios locales, combinando diseño y desarrollo web, programación de aplicaciones web, SEO local y creación de contenidos orientados a captación y conversión.
- Trabajo de forma remota con La Revuelta Zaragoza, ocupándome de la evolución de su presencia digital: web, estructura de contenidos, optimización SEO local, seguimiento de rendimiento y mejora continua de la visibilidad orgánica.
- He contribuido a posicionar su página en resultados competitivos para búsquedas locales relevantes en Zaragoza y a ampliar el tráfico más allá de las búsquedas de marca, trabajando términos vinculados con bocaterías, bocadillos, platos combinados, hamburguesas y restauración local.
- Como referencia de rendimiento medido en un periodo reciente de 28 días, la web alcanzó 557 clics orgánicos, 21.700 impresiones, un CTR del 2,6 % y una posición media de 7, junto con crecimiento de consultas locales no relacionadas directamente con la marca.
- Creo contenidos para bares y restaurantes con enfoque SEO, AEO y GEO: intención de búsqueda, estructura semántica, respuestas directas, contexto local y contenido preparado tanto para buscadores tradicionales como para motores generativos.
- Actualmente programo una aplicación web específica para La Revuelta, diseñada a partir de necesidades reales del negocio y orientada a mejorar su operativa y su ecosistema digital.
- El trabajo digital ya contribuye de forma recurrente a generar negocio real para el restaurante: mayor descubrimiento local, tráfico cualificado, mejor presencia en buscadores y más oportunidades de captación y venta.

Hostelería y restauración · Camarero, camarero encargado y encargado de restaurante

Navarra y País Vasco · Más de 12 años de trayectoria acumulada

- He trabajado en sala, barra, terraza, aperturas y cierres, eventos, servicios con alta afluencia y atención directa al cliente.
- Estoy acostumbrado a la toma de comandas, manejo de bandeja, coordinación del ritmo de sala, servicio de bebidas, organización de mesas, cobro y mantenimiento del estándar del local.
- Tengo experiencia en trato con público diverso, resolución de incidencias, priorización de tareas y cuidado del detalle en el servicio.
- En puestos de mayor responsabilidad he coordinado pequeños equipos, apoyado la organización del trabajo y sostenido el nivel operativo del servicio.

Bar Alday

Camarero · Jul 2024 – Sep 2024

El Reservado Restaurante

Camarero · 2019 – 2020

Encargado de restaurante

Mando intermedio · 2017 – 2019

Otras experiencias hosteleras

Camarero / camarero encargado · etapas anteriores

Desarrollé funciones de atención en sala y apoyo operativo diario en hostelería y restauración, con foco en la agilidad, el trato cordial y la resolución práctica del servicio.

Realicé montaje de mesas y sala, servicio en inglés, servicio a la americana, a la francesa y guerdón. También participé en protocolos de servicio para bodas, bautizos y comuniones.

Coordiné operativamente de 1 a 5 personas, supervisé sala, atendí a clientes, organicé tareas y apoyé la relación con proveedores y el control de calidad.

Aporto experiencia complementaria en locales de servicio de mesa, barra, servicios nocturnos, eventos y entornos donde el trato con el público es constante.

Entornos de salud mental y acompañamiento a personas

2012 – 2016 · Experiencia profesional previa

- Trabajé en hospitales psiquiátricos y en funciones de acompañamiento, fortaleciendo mi capacidad de observación, presencia, escucha, contención y trato respetuoso.
- Ese entorno me enseñó a sostenerme con serenidad ante situaciones sensibles, a respetar protocolos y a valorar el trabajo coordinado entre profesionales.

Otras experiencias complementarias

Operaciones y apoyo técnico · etapas anteriores

- También he realizado tareas de montaje, corte y apoyo operativo, lo que refuerza mi perfil práctico y mi disposición al trabajo organizado y manual cuando es necesario.

Competencias clave

Atención al cliente y servicio	Me centro en crear una experiencia correcta, cercana y resolutive para cada persona atendida.
Hostelería y operaciones	Aporto soltura en sala, barra, coordinación de servicio, ritmo operativo, organización de espacios y soporte al funcionamiento diario.
Comunicación interpersonal	Sé explicar, escuchar, sostener desacuerdos con respeto y adaptarme a distintos perfiles y contextos.
Organización y disciplina	Trabajo con orden, fiabilidad y compromiso, cuidando el seguimiento de las tareas que asumo.
Calma bajo presión	Mantengo el autocontrol y la eficacia en entornos exigentes o con alto volumen de interacción.
Autonomía y mejora continua	Observo, propongo y me adapto con rapidez cuando aparecen necesidades nuevas.
Acompañamiento humano	La empatía, la presencia y el respeto forman parte de mi manera natural de trabajar con personas.
Diseño, desarrollo web y posicionamiento	Trabajo con WordPress y Elementor; diseño y desarrollo web; programación de aplicaciones web; SEO local y on-page; AEO y GEO; analítica de rendimiento y creación de contenidos orientados a tráfico orgánico, visibilidad y conversión.

Herramientas y capacidades digitales

- Diseño y desarrollo web: trabajo con WordPress y Elementor, arquitectura de páginas, diseño responsive, mantenimiento, mejora continua y adaptación de la web a objetivos comerciales.
- Programación de aplicaciones web: desarrollo herramientas a medida para resolver necesidades concretas de negocio y mejorar procesos u operaciones digitales.
- SEO local y on-page: trabajo estructura de contenidos, intención de búsqueda, consultas de marca y no marca, enlazado interno y seguimiento de rendimiento mediante datos de Search Console.
- AEO y GEO: preparo contenidos con respuestas directas, estructura semántica, contexto local y señales comprensibles para buscadores y motores generativos.
- Contenido para hostelería: creo artículos, páginas y piezas orientadas a bares y restaurantes, buscando tráfico local cualificado, mayor descubrimiento y conversión.
- Analítica orientada a negocio: interpreto clics, impresiones, CTR, posiciones y consultas para convertir el rendimiento orgánico en decisiones concretas de mejora.

Formación

Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

Formación reglada finalizada

Sobre esta base he seguido una formación muy práctica y autodidacta en comunicación, acompañamiento, desarrollo personal, creación de contenidos, herramientas digitales y mejora del inglés funcional.

Idiomas y evaluación de nivel

- **Español:** soy nativo.
- **Inglés:** dispongo de un nivel intermedio global (B1). Mis resultados muestran especialmente buen desempeño en vocabulario y comprensión auditiva, mientras sigo consolidando gramática y expresión oral.
- **Interpretación profesional:** puedo desenvolverme en conversaciones y entornos conocidos, comprender instrucciones y seguir avanzando hacia un uso más fluido y natural.

Evaluación competencial reciente

Las evaluaciones competenciales recientes refuerzan una imagen muy coherente con mi trayectoria: muestran que tengo capacidad de análisis profundo, seguridad personal, estabilidad emocional, buena comunicación, orientación al servicio, empatía, autonomía y disposición a liderar o coordinar cuando el contexto lo requiere.

También reflejan que funciono bien bajo presión, que tiendo a tomar decisiones con agilidad y responsabilidad, que me adapto a equipos y que puedo combinar una mentalidad práctica con una mirada estratégica. En creatividad, desarrollo de otras personas, cierre de objetivos o mediación de conflictos sigo teniendo margen de crecimiento, pero parto de una base sólida y útil profesionalmente.

Objetivo profesional

Busco entornos donde pueda aportar experiencia real, fiabilidad, trato profesional y capacidad de adaptación. Encajo especialmente bien en atención al cliente, hostelería, coordinación operativa y acompañamiento a personas, pero también en diseño y desarrollo web, programación de aplicaciones web, SEO local, creación de contenidos y proyectos digitales orientados a resultados. Me interesa especialmente trabajar en funciones donde pueda unir criterio práctico, autonomía, comunicación y capacidad técnica.

Preferencias laborales y otros datos

Puestos de interés	Atención al cliente, hostelería, camarero, coordinación de sala o turno, diseño y desarrollo web, desarrollador web, programador de aplicaciones web, SEO local, AEO/GEO, creación de contenidos, soporte digital y proyectos orientados a negocios locales.
Modalidad	Presencial para hostelería y atención directa; remoto o híbrido para diseño y desarrollo web, programación, SEO, contenidos y soporte digital.
Ámbito geográfico	Navarra y provincias limítrofes. También puedo valorar oportunidades concretas en otras ubicaciones según condiciones.
Jornada y contrato	A convenir según condiciones, con buena disposición para jornada completa y distintas fórmulas contractuales.
Permiso y movilidad	Dispongo de permiso de conducción tipo B. La movilidad queda sujeta a las condiciones de la oferta.
Referencias	Disponibles a petición.

Cierre profesional

Me considero un profesional responsable, resolutivo y comprometido. Mi recorrido combina experiencia práctica en puestos de servicio y atención a personas con una vertiente digital cada vez más sólida en diseño y desarrollo web, programación, SEO y contenidos. Puedo aportar presencia, trato, constancia, criterio, autonomía y capacidad para convertir necesidades concretas en soluciones útiles, tanto en entornos presenciales como en proyectos digitales.